

Avaliação do **Desempenho** **do Produto** de Construção ■

Ao diagnosticar reclamações comuns associadas a produtos de construção em aplicações de construção, é importante entender que os materiais de construção, sejam eles madeira, metal, plástico, mineral, comportar-se-ão de forma previsível e compreensível em resposta às condições às quais estes foram submetidos.

Os pontos mais importantes na análise de problemas no local de obra são avaliá-los com a mente aberta e não tirar conclusões precipitadas. Ao avaliar qualquer material de construção, é essencial recolher dados e fazer observações para determinar as condições às quais o material foi submetido. É importante observar as condições do local, a aplicação, a seleção do produto, o projeto, a instalação, o acabamento, a fixação, a selagem, o revestimento, o armazenamento no local da obra, o manuseamento e as condições ambientais.

Com todos os dados que abrangem as condições mencionadas anteriormente, é possível estudar uma metodologia que permita corrigir o problema, minimizando os danos associados e implementar um plano de ação. Apenas recorrendo a uma avaliação completa, podemos determinar se existem problemas com os materiais, mão de obra, instalação ou condições do local.

Tipicamente, os problemas que ocorrem não estão associados aos materiais em si, mas sim à especificação, à aplicação ou instalação inadequadas. Isso realça a importância de garantir e avaliar as Melhores Práticas e Boletins Técnicos para quaisquer materiais ou produtos antes da instalação.